

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali

La normativa vigente garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza. Alla luce di questi criteri, la informiamo in qualità di "Interessato" di quanto segue:

1. Titolare

Titolare del trattamento dei dati è la Juventus F.C. S.p.A. con sede legale in Via Druento 175 – 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che tratta i suoi dati per gli adempimenti connessi al Progetto Juventus Official Fan Club.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati personali (anche conosciuto con la dizione in lingua inglese data protection officer – DPO) è una figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679. Si tratta di un soggetto designato dal titolare o dal responsabile del trattamento. Il ruolo del DPO è quello di:

- supportare, coordinare e collaborare con l'organizzazione per la gestione di tematiche "data protection";
- sorvegliare l'osservanza dei requisiti normativi applicabili e delle politiche del Titolare valutando i rischi di ogni trattamento alla luce della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità;
- cooperare con il Garante e costituire il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali;
- fornire, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati.

Juventus ha nominato il DPO: Avv. Simone Bongiovanni – Studio Legale Bongiovanni - raggiungibile scrivendo all'indirizzo email: privacy@juventus.com.

3. Tipologia dei dati trattati

Dati personali comuni: i dati forniti ai fini dell'adesione al progetto (nome, cognome, luogo/nazione e data di nascita, email e telefono), ovvero quegli ulteriori dati necessari per la verifica dell'identità della persona e per l'acquisto dei biglietti e/o degli abbonamenti e quelli necessari per l'emissione della tessera del tifoso/Fidelity Card (copia del documento di riconoscimento), ovvero informazioni sui prodotti/servizi Juventus acquistati (abbonamento, membership, tessera del tifoso/fidelity card).

Dati relativi a provvedimenti: ai fini dell'adesione al progetto JOFC e accesso ai relativi servizi, così come in occasione di acquisto di titoli di accesso allo stadio e/o del rilascio della tessera del tifoso/Fidelity Card, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso.

4. Fonti dei dati

I dati personali comuni sono raccolti presso l'interessato (e quindi direttamente forniti dallo stesso) mediante la compilazione del modulo di adesione al progetto Juventus Official Fan Club, per il tramite dello Juventus Official Fan Club di appartenenza, nonché nell'ambito dei servizi e prodotti annessi al progetto Juventus Official Fan Club forniti da Juventus.

I dati relativi a provvedimenti possono invece essere comunicati a Juventus dalle autorità preposte in applicazione della normativa in vigore, ai fini della prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi alle competizioni calcistiche.

5. Finalità del trattamento dei dati personali, base giuridica, natura del loro conferimento e tempi di conservazione

Finalità	Base giuridica	Natura del conferimento	Tempi di conservazione
Dare esecuzione alla richiesta dell'interessato di iscrizione al progetto JOFC e fornire i servizi. I dati comuni sono utilizzati per emettere la tessera Juventus Official Fan Club e garantire la corretta erogazione dei servizi forniti da Juventus nell'ambito del progetto Juventus Official Fan Club, per l'invio di comunicazioni di servizio e tenerlo informato in relazione alle iniziative inerenti al progetto Juventus Official Fan Club (anche a mezzo telefono, ove fornito), per organizzare le attività e gestire la partecipazione agli eventi organizzati nell'ambito del progetto JOFC. I dati possono inoltre essere utilizzati per acquistare i titoli di accesso allo stadio e la Tessera del Tifoso /Juventus Card. In	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)	Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi o adempiere ad obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge.	I dati comuni caricati sulla piattaforma JOFC sono conservati per la durata dell'iscrizione (annuale). In caso di mancato perfezionamento e/o rinnovo dell'iscrizione i dati personali comuni sono comunque cancellati decorso un mese dalla scadenza del termine di iscrizione. I moduli di iscrizione contenenti i dati comuni sono conservati per 10 anni dal termine della stagione sportiva cui è riferita l'iscrizione per eventuali verifiche e/o gestione del contenzioso. Il documento d'identità viene conservato temporaneamente fino a quando non sono effettuate le verifiche sull'identità e in ogni caso viene cancellato entro 5 mesi dall'acquisizione

<p>particolare, il documento di riconoscimento può essere richiesto al fine contrastare fenomeni di frodi e per adempiere agli obblighi di legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso allo stadio e della tessera del tifoso.</p> <p>I dati comuni e quelli relativi ai provvedimenti possono essere trattati anche per disporre l'inibizione o la sospensione dei servizi a favore del Socio JOFC.</p>			<p>del documento da parte del Titolare.</p>
<p><u>Finalità Amministrative</u></p> <p>I dati comuni saranno trattati per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Juventus, per dare esecuzione agli acquisti, emettere il titolo di accesso acquistato.</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)</p> <p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge.</p>	<p>10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale.</p>
<p><u>Gestione Biglietteria – acquisto ed emissione di biglietti e abbonamenti</u></p> <p>I dati comuni quali nome, cognome, sesso, luogo /nazione e data di nascita sono trattati per l'emissione del titolo di accesso ai fini dell'ammissione allo stadio e l'erogazione dei servizi ad essi connessi.</p> <p>I dati comuni e quelli relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per inibire l'accesso allo stadio.</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)</p> <p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)</p>	<p>Il Titolare non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso da parte dell'interessato. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. Laddove l'interessato non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella dell'impossibilità di fruire dei servizi.</p>	<p>Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti al fine di associare a ciascun titolo di accesso le generalità dell'utilizzatore in applicazione del D.M. del 06/06/2005, sono cancellati a norma dell'art. 6, comma 4, del predetto decreto, trascorsi sette giorni dalla data dell'evento calcistico cui si riferiscono i singoli titoli di accesso.</p>
<p><u>Gestione Tessera del Tifoso/Juventus Card</u></p> <p>I dati comuni richiesti per la Tessera del Tifoso sono trattati ai fini dell'emissione e dell'attivazione della stessa e dell'erogazione dei servizi ad essa connessi, inclusi l'invio di comunicazioni di servizio (anche per via telefonica) strettamente attinenti al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, nonché la gestione di specifiche richieste del Socio Juventus Fan Club.</p> <p>I dati comuni e quelli relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per disporre la revoca della Tessera del Tifoso/ Juventus Card o inibire la possibilità di caricare sugli stessi titoli di accesso e/o di farne uso.</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)</p> <p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6.1.c GDPR)</p>	<p>Il Titolare non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso da parte dell'interessato. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi o per adempiere ad obblighi di legge. Laddove l'interessato non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella dell'impossibilità di fruire dei servizi.</p>	<p>10 anni dal termine della scadenza della Tessera del Tifoso/Juventus Card per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale.</p>
<p><u>Comunicazione dei dati a società convenzionate, aderenti al progetto Juventus Official Fan Club</u></p> <p>I dati comuni possono essere comunicati a società terze / partner di Juventus con le quali Juventus può sottoscrivere eventuali convenzioni (c.d. Società in</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è obbligatorio. Il trattamento illustrato infatti è necessario per erogare i servizi. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza.</p>	<p>per la durata del servizio.</p>

<p>Convenzione) nell'ambito del progetto JOFC, ai fini dell'accesso alle offerte speciali e/o servizi integrativi forniti da Juventus per il tramite delle suddette società.</p>			
<p><u>Marketing diretto</u> Per l'iscrizione alle mailing list tenute da Juventus, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi (anche telefonici, online, mediante formulari), l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da Juventus o dai partner di Juventus, sollecitazioni all'acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore.</p>	<p>Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi statistiche e/o di essere informati circa eventuali iniziative di marketing e promozionali di Juventus e delle società terze partner di Juventus.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, fatta comunque salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non interagisce più con il titolare.</p>
<p><u>Marketing profilato</u> Per l'elaborazione del profilo commerciale (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS.</p>	<p>Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi di profilazione e ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate, in base ai dati forniti.</p>	<p>I dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale. A tal fine, fatta comunque salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non interagisce più con il titolare, fermo restando che i dati relativi ai dettagli di acquisto ed alle sue abitudini di acquisto saranno conservati per un tempo non superiore a 24 mesi dalla raccolta degli stessi.</p>
<p><u>Soft spamming</u> Limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un servizio, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Juventus di prodotti o servizi analoghi, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà.</p>	<p>Legittimo interesse del titolare (art. 6.1.a GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è obbligatorio ed è necessario per inviarle comunicazioni su prodotti o servizi affini. Tuttavia, qualora intendesse opporsi a tale trattamento, la suddetta limitazione non comporterà alcuna conseguenza sui servizi salvo l'impossibilità di ricevere informazioni e comunicazioni su prodotti affini.</p>	<p>I dati sono cancellati entro 36 mesi dalla data di acquisto, salva la facoltà dell'interessato di opporsi al trattamento per tale finalità. La richiesta di limitazione potrà essere esercitata contattando il titolare semplicemente al ricevimento di tali email, con clic al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure tramite il servizio contatti sul Sito: https://www.juventus.com/it/contact.php, o scrivendo a: privacy@juventus.com.</p>
<p><u>Diffusione dei dati connessi alla partecipazione a eventi nell'ambito del progetto JOFC</u> I dati comuni eventualmente forniti e le immagini e/o le esperienze personali condivise nel contesto della partecipazione a eventi e/o rubriche specialistiche nell'ambito del progetto JOFC possono essere diffusi, a seguito di apposite liberatorie/ manleve, mediante pubblicazione tramite siti Internet inclusi i social networks, su carta stampata e/o qualsiasi mezzo di diffusione.</p>	<p>Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di partecipare agli eventi e/o alle rubriche specialistiche e, in tale ambito, condividere le proprie immagini e/o esperienze personali.</p>	<p>Fino alla revoca del consenso.</p>

6. La privacy dei Minori

In caso di minore di anni 16 ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, per quelle finalità per cui il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, il consenso deve essere fornito dall'esercente la responsabilità genitoriale sul minore (di seguito "Genitore"). Il Genitore ha il diritto di visionare e richiedere l'eliminazione dei dati personali del minore.

7. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

8. Categorie di soggetti che hanno accesso ai dati

Per le finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati:

- a dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali di Juventus deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "Incaricati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus che tratteranno i dati per conto di Juventus (ad es: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database, soggetti che svolgono il servizio di ticketing, soggetti cui Juventus può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni, società di consulenza). Tali soggetti saranno designati quali **Responsabili del trattamento**. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: privacy@juventus.com;
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di **Titolari autonomi** (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, società convenzionate nell'ambito del progetto JOFC ai fini dell'accesso ai servizi di queste ultime, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

Si esclude la diffusione dei dati, ad eccezione delle riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio e/o in occasione degli eventi rientranti nell'ambito del progetto Juventus Official Fan Club, cui l'interessato potrebbe prendere parte, che potranno essere oggetto di trasmissione e diffusione mediante ogni canale di comunicazione nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo e dell'erogazione dei servizi a qualsiasi titolo connessi a tale evento, nonché delle attività di informazione e promozione delle attività di Juventus e, in particolare, del progetto Juventus Official Fan Club.

9. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. È possibile che Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, ciò significa che i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali mediante l'adozione di clausole contrattuali ad hoc.

10. Diritti dell'interessato

Spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità (diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento***. È anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto: Juventus FC S.p.A., Via Druento 175, 10151 Torino (TO), email: privacy@juventus.com.

L'interessato potrà altresì, in qualsiasi momento, qualora registrato al sito [juventus.com](https://www.juventus.com), collegandosi con il proprio account alla pagina "Il Mio Profilo" del sito, aggiornare i propri dati anagrafici e di contatto e modificare i propri consensi, o utilizzare la sezione contatti del sito <https://www.juventus.com/it/contact.php> per presentare le proprie richieste.

**** Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.*